



Smartphones en Hospitalisation A Domicile : quel bilan à 2 ans ?

B.Dalifard, B.Le Franc, J-P.Cante
Service Pharmacie, Groupe Hospitalier La Rochelle Ré Aunis

Introduction

Pour répondre aux recommandations de l'HAS sur la sécurisation du circuit des produits de santé en HAD, les logisticiens du service d'HAD et le préparateur en pharmacie sont équipés depuis 2011 de Smartphones. Ceci a pour but de transmettre en temps réel à la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) la photographie de la prescription médicamenteuse du médecin traitant effectuée au domicile du patient. La prescription ainsi reçue est intégrée dans le logiciel de prescription de notre établissement.

Objectifs

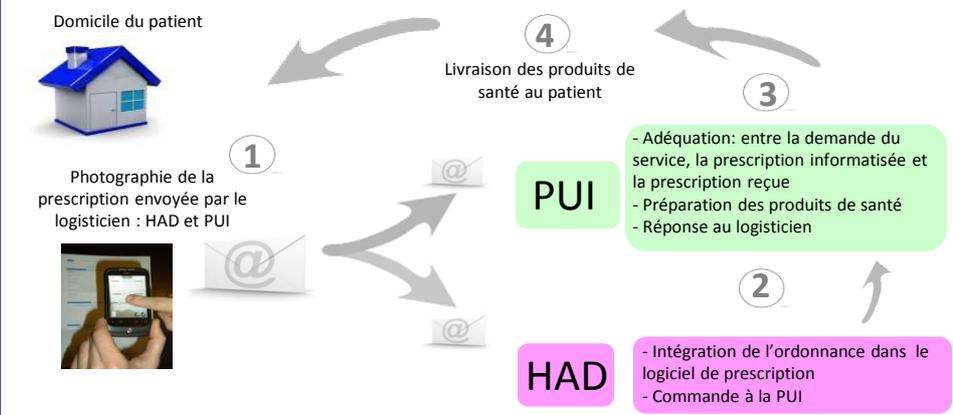
L'objectif premier de ce travail est de faire un bilan après 2 ans d'utilisation de l'impact du réseau de Smartphones. Pour cela nous avons déterminé les critères suivants : nombre de courriels envoyés, enregistrés en « brouillon » et non remis.

Une analyse approfondie de la qualité des échanges est effectuée sur 7 mois. Les critères suivants sont recueillis :

- ✓ nombre de patients impactés,
- ✓ qualité de la réponse du préparateur en pharmacie,
- ✓ objet de la photographie
- ✓ qualité de la prise en charge de l'information par l'HAD
(photographie dans le dossier patient, prescription informatisée modifiée)

Résultats

Schéma de fonctionnement mis en place



En 2 années de fonctionnement ...

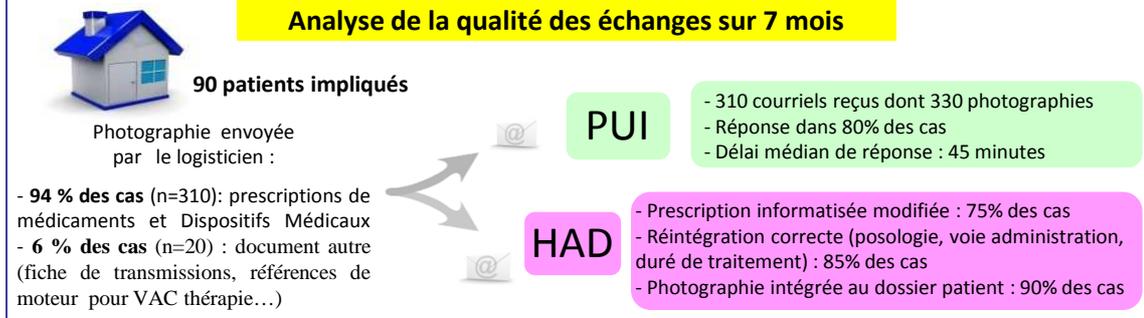
**Le chiffre
3570**

C'est le nombre de courriels envoyés par les smartphones (2321 envois de logisticiens, 1249 envois du préparateur)

Apprentissage du mode de communication

Seulement 145 courriels sont enregistrés en brouillon, 73 ne sont pas remis au destinataire.

Analyse de la qualité des échanges sur 7 mois



Si quelques efforts restent à produire, les résultats montrent que le réseau de communication est bien maîtrisé par l'HAD et la PUI. Ce mode de communication permet un transfert rapide des informations nécessaires à une bonne prise en charge du patient en HAD. La part importante de courriels envoyés par les logisticiens uniquement au service d'HAD et la diversité des documents photographiés en témoignent.

Avenir du réseau : diversifier et sécuriser

Nous réfléchissons actuellement à diversifier les supports photographiés (plaies lors de VAC thérapie, support de traçabilité d'administrations des chimiothérapies anticancéreuses) et à crypter les données échangées.